

## MEIN ANGEBOT ALS IHRE PATIENTENFÜRSPRECHERIN

- ✓ Ihr Anliegen wird von mir als Patientenfürsprecherin in einem persönlichen und vertraulichen Gespräch erörtert.
- ✓ Es wird eine für alle Seiten zufriedenstellende Lösung angestrebt.
- ✓ Ich bin für Anregungen, Wünsche, Verbesserungsvorschläge, Beschwerden, Kritik und Lob jederzeit offen.
- ✓ Sie tragen dazu bei, dass wir uns ständig im Sinne des Qualitätsmanagements verbessern können.

Meine Wünsche, Anregungen und Beschwerden an die Patientenfürsprecherin  
 Patientin/Patient  Angehörige/r oder Besucher/in

Betreff

Station

Datum



PATIENTENFÜRSPRECHERIN

## IN GUTEN HÄNDEN

Kreisklinik Wolfratshausen gGmbH  
Moosbauerweg 5  
82515 Wolfratshausen

Patientenfürsprecherin  
Eva-Maria Hillebrand

Für weitere Informationen:  
Telefon: 08171 / 75-293  
ehillebrand@kreisklinik-wolfratshausen.de

Ihre Zufriedenheit  
ist uns wichtig



Eva-Maria Hillebrand

## GERNE BIETE ICH IHNEN MEINE HILFE UND UNTERSTÜTZUNG AN

- ✓ bei Anliegen und Beschwerden von Patienten und Angehörigen
- ✓ bei der Klärung von Konflikten und Missverständnissen o. ä.
- ✓ bei Anregungen, Wünschen, Verbesserungsvorschlägen, Beschwerden, Kritik und auch Lob
- ✓ beim Einholen von Informationen oder bei der Vermittlung an weitere erforderliche Schnittstellen

### WICHTIG:

In jeder der von Ihnen vorgetragenen Angelegenheiten erfolgt eine absolut vertrauliche Behandlung Ihrer Fragen oder Anliegen.

## MEINE SPRECHZEITEN

Jeden Mittwoch von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr

## SIE FINDEN MICH

Raum B 4.08 auf der Station 4 im 4. OG

## MEINE TELEFONNUMMER

08171 / 75-293

## E-MAIL

ehillebrand@kreisklinik-wolfratshausen.de

## Patientenfürsprecherin

Kreisklinik Wolfratshausen gGmbH  
Raum B 4.08 Station 4  
Moosbauerweg 5  
82515 Wolfratshausen

Name, Vorname .....

Straße .....

PLZ, Ort .....

Telefonnummer .....

Auf der Rückseite können Sie mir Ihre Wünsche, Anregungen und Beschwerden mitteilen. Danke!  
Wenn Sie mich persönlich sprechen möchten, bitte ich Sie, Namen, Station und Zimmer-Nummer anzugeben.  
Außerhalb der Sprechzeiten können Sie mir gerne eine Nachricht im Briefkasten am Eingangsbereich im EG neben dem Plakat **Patientenfürsprecher** hinterlassen. Ich werde mich mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sehr geehrte Patientin,  
sehr geehrter Patient,

alle Abteilungen der Kreisklinik Wolfratshausen sind sehr bemüht, Ihnen den Klinikaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Als Patientenfürsprecherin bin ich dafür da, Ihnen Informationen zu geben, Sie in persönlichen Dingen zu beraten, Ihre Wünsche und Anregungen aufzunehmen, Fragen, Kritik und auch Lob anzunehmen und Ihre Verbesserungsvorschläge an die Klinikleitung und die entsprechenden Schnittstellen weiter zu leiten.

Bitte scheuen Sie sich nicht, mich anzusprechen und mir Ihre Sorgen, Probleme, Beschwerden und Vorschläge mitzuteilen.

Sie sind uns als Patient sehr wichtig.  
Wir möchten, dass Sie zufrieden sind!

Ihre  
Eva-Maria Hillebrand  
Patientenfürsprecherin